

Regulamin kursów Matura po latach

1. Organizatorem kursów (opisanych szczegółowo w ofercie szkoleń) jest Edu & You Joanna Olesińska-Prus z siedzibą w Gliwicach przy ul. Lubelskiej 19, NIP 9690253343, REGON 276900468, zwana dalej Edu & You.
2. Edu & You zobowiązuje się do:
 - dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.
 - terminowego i punktualnego prowadzenia lekcji online w czasie rzeczywistym,
 - umieszczania nagrań z lekcji online na platformie do maksymalnie 3 dni po zakończeniu lekcji,
 - umieszczania nagrań zastępczych z lekcji w przypadku problemów technicznych.
 - W celu złożenia zamówienia Usługobiorca (dalej: Uczeń) dokonuje wyboru pożądanego Kursu oraz wypełnia formularz zamówienia, przy czym pola obowiązkowe oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe.
 - Po dokonaniu wyboru Kursu Uczeń potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, a następnie składa zamówienie za pomocą przycisku „Zamawiam i płacę”.
 - Z chwilą dokonania poprawnej płatności dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w przedmiocie udzielenia dostępu do Kursu (dalej: Umowa).
3. Uczeń zobowiązuje się do:
 - podania swojego imienia i nazwiska na platformie e-learningowej,
 - dokonania opłaty za kurs, a w przypadku płatności ratalnej do terminowego dokonywania spłaty rat,
 - w przypadku rezygnacji z kursu pisemnego poinformowania Edu & You w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysłanego pocztą elektroniczną na adres: aleksandra.czernecka@edu-you.pl
4. Cennik wraz z harmonogramem płatności Uczeń otrzymuje przy zapisie na kurs na wskazany przez siebie adres mailowy.
5. Uczeń dokonuje wpłat przelewem bankowym na rachunek o numerze **42 1950 0001 2006 0395 1594 0002** w banku PKO SA lub za pomocą serwisu PayPal, podając jako adres odbiorcy: eduyou@edu-you.pl
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie kolejnych rat Edu & You może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku opóźnienia przekraczającego 15 dni w spłacie kolejnej raty Edu & You może zabrać prawo uczestniczenia w zajęciach z nauczycielami na żywo oraz zablokować dostęp do platformy e-learningowej.
8. Przy zapisie na wybrany kurs/kursy obowiązuje wpłata wpisowego w wysokości 50 zł, które nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji. Kwota wpisowego zawsze wynosi 50 zł, niezależnie od liczby kursów, na które Uczeń się zapisuje.

9. Edu & You udostępnia Uczniom **nagrania lekcji wyłącznie do użytku własnego** i tylko Uczniom uczestniczącym w kursie. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania zakazu udostępniania linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów.
10. W przypadku rezygnacji z kursu/kursów Uczeń traci dostęp do nagrań i innych materiałów udostępnionych na platformie.
11. W przypadku nieobecności Ucznia na platformie e-learningowej przekraczającej 20 dni Edu & You zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.
12. Firma Edu & You udziela 30-dniowej „gwarancji satysfakcji”. Oznacza to, że w okresie 30 dni licząc od pierwszych zajęć na żywo z nauczycielem, do których otrzyma dostęp, Uczniowi przysługuje prawo do rezygnacji z kursu, a Edu & You zobowiązane jest do zwrotu całej kwoty uiszczonej przez klienta za dany kurs, z wyjątkiem kwoty wpisowego, która jest bezwrotna.
13. Aby odstąpić od Umowy w ramach 30-dniowego okresu próbnego i uzyskać zwrot kosztów za dany kurs/kursy, Uczeń zobowiązany jest do **pisemnego poinformowania Edu & You o rezygnacji z kursu w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu** wysłanego pocztą elektroniczną na adres: aleksandra.czernecka@edu-you.pl **w nieprzekraczalnym terminie 30 dni** od rozpoczęcia okresu próbnego.
14. **Rezygnacja** Ucznia z kursu **po upływie okresu próbnego**, o którym mowa powyżej, nie jest traktowana jako rezygnacja w ramach „gwarancji satysfakcji” i skutkuje brakiem obowiązku po stronie Edu & You zwrotu wszelkich kwot wpłaconych przez Ucznia za dany kurs/kursy oraz naliczeniem dodatkowej opłaty za każdy rozpoczęty miesiąc od dnia zakończenia okresu próbnego.
15. Brak uczestnictwa w zajęciach na żywo i/lub brak aktywności na platformie e-learningowej Edu & You **nie jest równoznaczny z rezygnacją** z kursu. Edu & You ponosi opłaty za utrzymanie miejsca każdego Uczestnika na platformie i innych systemach informatycznych obsługujących Klienta, dlatego konieczne jest zgłoszenie pisemnej rezygnacji z kursu wysłanej pocztą elektroniczną na adres: aleksandra.czernecka@edu-you.pl
16. W przypadku niezłożenia pisemnej rezygnacji wysłanej pocztą elektroniczną Uczeń ponosi dalszą opłatę za kurs zgodnie z harmonogramem płatności.
17. Każdy Uczeń może w każdym czasie odstąpić od Umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu, ze skutkiem na koniec miesiąca.
18. Jeżeli odstąpienie dotyczy kursu/kursów w całości opłaconych już przez Ucznia, Edu & You dokona zwrotu wniesionej przez ucznia kwoty, pomniejszonej o należną ratę za każdy miesiąc, w którym Uczeń uczestniczył w kursie/kursach, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu (zgłoszenia rezygnacji). Zwrotowi nie podlega kwota wpisowego w wysokości 50 zł.
19. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do dyrektora Edu & You Joanny Olesińskiej-Prus na adres: joannaprus@edu-you.pl
20. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.
21. Ponadto, Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nieprzekraczającym czterech tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.

22. W przypadku kursów obejmujących naukę języka obcego, Edu & You może rozwiązać grupę, jeżeli jej liczebność spadnie poniżej 6 osób. W takiej sytuacji Edu & You zwróci uczniom wszelkie kwoty wpłacone na poczet zajęć, które nie zostały zrealizowane. Opcjonalnie, jeśli Uczestnik wyrazi na to zgodę, może kontynuować naukę w innej grupie lub może skorzystać, za dodatkową opłatą, z nauki w systemie indywidualnym lub duo.
23. Każdy Uczeń może korzystać z materiałów i nagrań zgromadzonych na platformie e-learningowej do **ostatniego dnia sierpnia 2025 roku**. Nie dotyczy to Uczniów, którzy wcześniej odstąpili od Umowy, zgodnie z punktem 10. niniejszego regulaminu.
24. Wszelkie spory, które mogłyby wynikać z Umowy, będą rozwiązywane w sposób polubowny, a w przypadku braku porozumienia będą poddawane pod rozstrzygnięcie przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Edu & You.
25. Dane osobowe podane przez Ucznia (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczniami a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.
26. Przetwarzanie danych osobowych przez Edu & You odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych. Stosujemy się również do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 2016 r.; „**RODO**”).

Nowelizacja Regulaminu na rok szkolny 2024/25 – 01.02.2024