

Regulamin kursów maturalnych *Matura po latach*

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem kursów przygotowujących do Matury po latach, opisanych szczegółowo w Ofercie dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://edu-you.pl/pelne-przygotowanie-do-matury-po-latach/>, zwanych dalej „Kursami maturalnymi” lub „Kursami”, jest **Moc Edukacji Sp. z o.o. właściciel Internetowej Szkoły Maturzysty po Latach Edu & You** z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Konarskiego 18C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001156456, posługującą się Numerem Identyfikacji Podatkowej 6312729369, REGON 540945053, zwana dalej „Edu & You”.
2. Celem kursów maturalnych prowadzonych przez Edu & You jest wsparcie uczestników, zwanych dalej „Uczniami”, w przygotowaniach do matury z przedmiotu objętego zakresem danego kursu, w ramach którego każdy Uczeń otrzymuje profesjonalną pomoc dydaktyczną, co nie zwalnia Ucznia z obowiązku samodzielnej nauki. Edu & You nie ponosi odpowiedzialności za oceny otrzymane przez Ucznia na maturze z przedmiotów, do których przygotowywał się z pomocą Edu & You jak również za ewentualne niepowodzenie na egzaminie maturalnym z któregokolwiek przedmiotu objętego zakresem kursu odbytego w Edu & You.
3. Program poszczególnych kursów został opracowany z myślą o osobach zdających maturę po latach przerwy od ukończenia szkoły średniej, zgodnie z podstawą programową i zasadami egzaminacyjnymi ogłaszanymi corocznie przez Centralną Komisję Egzaminacyjną i obowiązującymi na dany rok szkolny. Edu & You nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ewentualne skutki zmian zasad egzaminacyjnych wprowadzonych w przepisach w trakcie trwania kursu.
4. Zajęcia w ramach kursów odbywają się online w terminach określonych w Harmonogramie zajęć i prowadzone są w czasie rzeczywistym w formie wykładów i/lub ćwiczeń. Oprócz uczestnictwa w lekcjach na żywo z nauczycielem Uczeń ma możliwość odtwarzania nagrań z lekcji udostępnionych na platformie e-learningowej Edu & You w domenie www.edu-you.eu, zwanej dalej „Platformą”.
5. W ramach każdego kursu maturalnego Edu & You organizuje próbną maturę w formie pełnego pisemnego próbnego egzaminu maturalnego przeprowadzanego w czasie rzeczywistym, z którego Uczeń otrzymuje ocenę i analizę wyników.
6. Przy zapisie na dany Kurs/Pakiet Kursów obowiązuje jednorazowa wpłata wpisowego w wysokości 100 zł, które nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji. Kwota wpisowego zawsze wynosi 100 zł, niezależnie od liczby kursów, na które Uczeń się zapisuje.
7. Niniejszy Regulamin kursów maturalnych *Matura po latach*, zwany dalej „Regulaminem”, ustala zasady uczestnictwa i realizacji Kursów oraz określa wzajemne prawa i obowiązki w odniesieniu do Kursów.

II. Zapisy na kursy maturalne

1. Zapis na Kurs maturalny następuje:
 - a) online, poprzez zakup Kursu na stronie internetowej z Ofertą Edu & You lub wypełnienie i przesłanie udostępnionego tam formularza zamówienia,
 - b) telefonicznie, pod numerem telefonu: 882-838-187,
 - c) elektronicznie, wysyłając zapytanie na adres email: sekretariat@edu-you.pl
2. Warunkiem przystąpienia do Kursu jest dokonanie całkowitej płatności za Kurs oraz akceptacja niniejszego Regulaminu przez Ucznia.

III. Prawa i obowiązki Ucznia

A. Prawa Ucznia

1. Uczeń jest uprawniony do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w ramach wykupionego Kursu maturalnego.
2. Uczeń ma prawo do rezygnacji z Kursu na warunkach określonych w pkt V niniejszego Regulaminu [*Rezygnacje i zwroty*].
3. Uczeń może korzystać, wyłącznie na własne potrzeby, z materiałów i nagrań udostępnionych na platformie e-learningowej Edu & You w terminie **do ostatniego dnia sierpnia 2025 roku**. Nie dotyczy to Uczniów, którzy wcześniej zrezygnowali z Kursu zgodnie z postanowieniami pkt V niniejszego Regulaminu [*Rezygnacje i zwroty*].
4. Uczeń ma prawo do bezpłatnego uczestnictwa w próbnej maturze organizowanej w ramach danego kursu przez Edu & You.

B. Obowiązki Ucznia

1. Uczeń zobowiązany jest do dokonania opłaty za kurs w pełnej wysokości.
2. Uczeń zobowiązany jest do założenia konta na platformie e-learningowej Edu & You oraz podania swojego imienia i nazwiska do jego identyfikacji na platformie.
3. Uczeń zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim swoich danych dostępowych do platformy (hasła i loginu), a także linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów udostępnionych mu na platformie.
4. Nagrywanie i fotografowanie przebiegu zajęć, jak również rozpowszechnianie, upublicznianie w Internecie lub w inny sposób nagrań i zdjęć z zajęć jest zabronione.
5. Uczeń ma obowiązek na bieżąco śledzić informacje przekazywane za pomocą platformy e-learningowej, w szczególności informacje zamieszczane w Organizерze Maturalnym i na Tablicy Ogłoszeń, i ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki niedopełnienia tego obowiązku.
6. Ponadto, Uczeń zobowiązany jest do rejestracji w systemie księgowo-rozliczeniowym Active Now, zwanym dalej "AN" i akceptacji przesłanego za jego

- pośrednictwem Regulaminu. Akceptując Regulamin Uczeń potwierdza, że zapoznał się z jego treścią.
7. Platforma AN stanowi jednocześnie narzędzie komunikacji pomiędzy Edu & You i Uczniem w zakresie aktualnego planu lekcji i wszelkich ewentualnych zmian w harmonogramie wprowadzonych przez Edu & You. Ponadto, Uczeń może tutaj sprawdzić bieżący stan rozliczeń pomiędzy nim a Edu & You, w tym kwoty otrzymane od Ucznia i zaksięgowane przez Edu & You.
 8. Uczeń ma obowiązek aktywnie uczestniczyć we wszystkich zajęciach prowadzonych w ramach danego Kursu, a wszelkie nieobecności powinien zgłaszać w AN - dotyczy to zwłaszcza języków obcych. Ponadto, Uczeń ma obowiązek stosować się do poleceń nauczyciela oraz wykonywać wszelkie zadane prace domowe.
 9. W przypadku Kursu języka obcego, Uczeń musi być widoczny i słyszalny przez nauczyciela, tj. kamera i mikrofon w jego urządzeniu mają być włączone.

IV. Prawa i obowiązki Edu & You

A. Prawa Edu & You

1. W przypadku nieobecności Ucznia na platformie e-learningowej przekraczającej 20 dni Edu & You zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.
2. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.
3. Ponadto, Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nieprzekraczającym czterech tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.
4. W przypadku kursów obejmujących naukę języka obcego, Edu & You może rozwiązać grupę, jeżeli jej liczebność spadnie poniżej 6 osób. W takiej sytuacji Edu & You zwróci Uczniom uczęszczającym na kurs w ramach danej grupy wszelkie kwoty wpłacone na poczet zajęć, które nie zostały zrealizowane. Opcjonalnie, jeśli Uczeń wyrazi na to zgodę, może kontynuować naukę w innej grupie lub przeznaczyć wskazaną przez Edu & You kwotę zwrotu na poczet nauki w systemie indywidualnym, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

B. Obowiązki Edu & You

1. Edu & You zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.

2. Edu & You zobowiązuje się do terminowego i punktualnego prowadzenia lekcji online w czasie rzeczywistym, a w braku takiej możliwości wyznaczy dla każdej takiej odwołanej lekcji nowy dodatkowy termin i powiadomi o nim Ucznia z należytym wyprzedzeniem.
3. Edu & You zobowiązuje się do umieszczania nagrań z lekcji online na Platformie nie później niż 3 dni roboczych od zakończenia lekcji, a w przypadku problemów technicznych - nagrań zastępczych z lekcji.

V. Rezygnacje i zwroty

1. Uczeń może w każdym momencie zrezygnować z Kursu. Rezygnacja musi być złożona w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w drodze jednoznacznego oświadczenia o rezygnacji przesłanego pocztą elektroniczną na adres: aleksandra.czernecka@edu-you.pl.
2. W przypadku rezygnacji Ucznia z kursu zgodnie z powyższym ustępem, Edu & You zwróci Uczniowi część wpłaconej przez niego ceny Kursu, o ile taki zwrot będzie się należał, zgodnie z następującym wzorem:

- a) w przypadku opłaty jednorazowej (płatność z góry za cały Kurs)

$80\% \text{ wartości kursu}^1 \times [\text{liczba niezrealizowanych dni w kursie} / \text{całkowita liczba dni w kursie}]$

¹ zwrot za niewykorzystane usługi, pomniejszony o koszty stałe, tj. opłata administracyjno-serwisowa oraz część przyznanego rabatu od niezrealizowanej płatności

- b) w przypadku rat bankowych 0%

$75\% \text{ wartości kursu}^2 \times [\text{liczba niezrealizowanych dni w kursie} / \text{całkowita liczba dni w kursie}]$

² zwrot za niewykorzystane usługi, pomniejszony o koszty stałe, tj. opłata administracyjno-serwisowa, część przyznanego rabatu od niezrealizowanej płatności oraz koszty prowizji bankowej z tytułu udzielonego i niewykorzystanego na cele Kursu kredytu

Po opłaceniu przez Ucznia 65 dni Kursu, zwrot zostanie naliczony zgodnie ze wzorem:

$70\% \text{ wartości kursu}^3 \times [\text{liczba niezrealizowanych dni w kursie} / \text{liczba opłaconych dni w kursie}]$

³ zwrot za niewykorzystane usługi, pomniejszony o koszty stałe, tj. opłata administracyjno-serwisowa oraz część przyznanego rabatu od niezrealizowanej płatności

3. Wszelkie ewentualne kwoty należne Uczniowi z tytułu zwrotu w ramach rezygnacji, określone zgodnie z ust. 2 powyżej, Edu & You zwróci Uczniowi w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia pisemnego oświadczenia o rezygnacji.
4. Złożenie przez Ucznia oświadczenia o rezygnacji skutkuje utratą dostępu do nagrań i innych materiałów udostępnionych Uczniowi na Platformie w ramach danego Kursu.
5. **BRAK UCZESTNICTWA** w zajęciach na żywo i/lub brak aktywności na Platformie **NIE JEST RÓWNOZNACZNY Z REZYGNACJĄ** z Kursu. Edu & You ponosi opłaty za utrzymanie miejsca każdego uczestnika Kursu na Platformie i w innych systemach informatycznych obsługujących Ucznia, dlatego zgłoszenie rezygnacji z Kursu zgodnie z ust. 1 powyżej jest niezbędne i stanowi wyłączną

podstawę do dokonania ewentualnego zwrotu środków wpłaconych przez Ucznia z tytułu niezrealizowanej części Kursu.

6. Jeżeli w trakcie trwania Kursu wystąpią jakiejkolwiek okoliczności uniemożliwiające Uczniowi kontynuowanie nauki w ramach rozpoczętego Kursu, jednak chciałby on ukończyć Kurs w innym terminie, zamiast rezygnacji Uczeń może skorzystać z opcji „zamrożenia” Kursu do czasu wskazanego przez Ucznia. Dzięki „Zamrożeniu” Uczeń ma zapewnioną gwarancję ceny, nie potrąca mu się żadnych kosztów, a dodatkowo po wznowieniu Kursu, niezależnie od tego, w którym momencie trwania Kursu nastąpiło zamrożenie, rozpocznie on Kurs od nowa.

VI. Rabat dla kontynuujących

1. Uczniowi, który kontynuuje naukę w Edu & You kolejnym roku szkolnym, zwanym dalej Byłym Uczniem, przysługuje z tytułu kontynuacji rabat na Kursy maturalne, zwany dalej Rabatem, w wysokości 20% wartości każdego kontynuowanego Kursu, z wykluczeniem mini kursu i kursu języka angielskiego B1, powiększonej o wartość wpisowego.
2. Edu & You przyzna Rabat Byłemu Uczniowi, pod warunkiem, że:
 - a) Uczeń uczęszczał na Kurs przez okres stanowiący co najmniej połowę Kursu liczoną w pełnym miesiącach kalendarzowych,
 - b) ewentualna rezygnacja Ucznia z Kursu została zgłoszona zgodnie z postanowieniami pkt V niniejszego Regulaminu [*Rezygnacje i zwroty*],
 - c) Uczeń uregulował wszystkie swoje zobowiązania w stosunku do Edu & You z tytułu wcześniej odbytych Kursów.
3. Jeżeli w trakcie trwania kursu nastąpi, na żądanie Ucznia, zmiana liczby Kursów w Pakiecie, kwota Rabatu zostanie naliczona od aktualnego Pakietu/Kursu.

VII. Gwarancja satysfakcji

1. Uczniowi przysługuje okres próbny, na który Edu & You udziela 30-dniowej gwarancji satysfakcji, niezależnie od formy płatności. Oznacza to, że w okresie 30 dni licząc od pierwszych zajęć na żywo z nauczycielem, do których Uczeń otrzyma dostęp, Uczniowi przysługuje prawo do rezygnacji z kursu, a Edu & You zobowiązuje się do zwrotu całej kwoty wpłaconej przez Ucznia za dany Kurs, z wyjątkiem kwoty wpisowego, która jest bezzwrotna.
2. W celu rezygnacji z Kursu w ramach 30-dniowej gwarancji satysfakcji i uzyskania zwrotu, o którym mowa powyżej, Uczeń zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Edu & You o rezygnacji z Kursu w drodze jednoznacznego oświadczenia o rezygnacji wysłanego pocztą elektroniczną na adres: aleksandra.czernecka@edu-you.pl w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia Kursu.
3. Rezygnacja Ucznia z kursu po upływie terminu, o którym mowa powyżej, nie jest traktowana jako rezygnacja w ramach gwarancji satysfakcji i skutkuje brakiem

obowiązku po stronie Edu & You zwrotu wszelkich kwot wpłaconych przez Ucznia za dany Kurs oraz naliczeniem dodatkowej opłaty za każdy rozpoczęty miesiąc od dnia zakończenia okresu próbnego. W tej sytuacji Uczeń może zrezygnować z Kursu zgodnie z postanowieniami pkt V niniejszego Regulaminu [*Rezygnacje i zwroty*].

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Udział w zajęciach prowadzonych w ramach poszczególnych Kursów jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, a w przypadku Kursów, których przedmiotem jest nauka języka obcego, również na wykorzystanie jego wizerunku na potrzeby realizowanego Kursu.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Edu & You odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych. Stosujemy się również do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. Administratorem danych osobowych Uczniów jest Edu & You. Osobą kontaktową w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest Joanna Prus, tel. 882-838-187, email: kontakt@edu-you.pl. Zapytania można także kierować listownie na adres Edu & You.
4. Edu & You przetwarza dane osobowe Uczniów w następujących celach:
 - zawarcia i realizacji lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zwanej dalej Umową, do zawarcia której dochodzi w momencie zakupu Kursu oraz wykonywania innych czynności związanych z tą umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie – na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
 - marketingu bezpośredniego produktów lub usług za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda udzielona przez Ucznia, w tym przesyłanie informacji promocyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do zawarcia umowy o naukę, w tym wypełnienia obowiązków ciążących na Edu & You w stosunku do jej potencjalnych klientów, klientów, jak również podmiotów trzecich.
6. W zakresie danych przetwarzanych w celach marketingowych podanie danych jest dobrowolne.
7. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych powyżej, dane Uczniów mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na mocy

przepisów prawa oraz podmiotom, którym przekazanie danych jest uzasadnione dla wykonania określonej czynności lub realizacji określonej usługi, np. operatorzy pocztowi, kurierzy, podmioty świadczące usługi prawne, usługi IT.

8. Dane Uczniów nie będą przekazywane do państw trzecich ani żadnych organizacji międzynarodowych, nie będą również podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Dane Uczniów będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej Umowy przez okres do czasu jej realizacji, po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Edu & You w związku z prowadzeniem działalności, przez okres do czasu wypełnienia lub wygaśnięcia tych obowiązków;
- w zakresie danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, przez czas realizacji czynności zgodnych z udzieloną zgodą,
- w każdym przypadku – do czasu odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.
- w przypadku udzielenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na kontakt telefoniczny w celu przedstawienia oferty – do czasu wycofania przez Ucznia zgody bądź zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
- W zakresie wypełnienia innych obowiązków prawnych nałożonych na Edu & You do czasu ich realizacji bądź wygaśnięcia.

10. Na każdym etapie przetwarzania przez Edu & You danych osobowych, Uczeń ma prawo do:

- dostępu do swoich danych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych przez Edu & You danych oraz uzyskania kopii tych danych;
- sprostowania swoich danych;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych;
- usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- niepodlegania automatycznym decyzjom opartym na profilowaniu;
- wniesienia sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
- wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na

podstawie zgody przed jej wycofaniem (w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody);

- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Edu & You danych osobowych Ucznia narusza przepisy RODO.

11. Celem realizacji praw należy zwrócić się osobiście do Edu & You lub listownie na podany powyżej adres Edu & You lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@edu-you.pl

IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Kursów można zgłaszać w formie pisemnej do dyrektora Edu & You Joanny Prus na adres: joannaprus@edu-you.pl.
2. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z Umową będą rozwiązywane w pierwszej kolejności w sposób polubowny, a w przypadku braku porozumienia będą poddawane pod rozstrzygnięcie przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Edu & You.
3. Dane osobowe podane przez Ucznia (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczniem a Edu & You.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 kwietnia 2025 r.